

# Combatir las falsificaciones

con las normas  
ISO e IEC



# Combatir las falsificaciones

## con las normas ISO e IEC

### Documento protegido por derechos de autor

Todos los derechos reservados. A menos que se especifique lo contrario, ninguna parte de esta publicación puede reproducirse o utilizarse de ninguna otra forma o por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas fotocopias o publicación en Internet o en una intranet, sin previa autorización por escrito. El permiso se puede solicitar a ISO, en la dirección que se incluye a continuación, o en el organismo miembro de ISO en el país del solicitante.

© ISO 2018. Published in Switzerland  
ISBN 978-92-67-10679-3  
ISO copyright office  
CP 401 • CH -1214 Vernier, Geneva  
Tel. +41 22 749 01 11  
Fax. +41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Traducción y adaptación al español:  
La Contribución de las Normas ISO a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

© 2018 Traducción realizada por:  
IRAM- Instituto Argentino de Normalización y Certificación  
Quedan reservados todos los derechos de traducción y/o reproducción total o parcial del contenido de este libro sin la previa autorización escrita de la organización mencionada (IRAM) por cualquiera de los sistemas de difusión existentes.  
Editado y publicado por IRAM – 16 de julio de 2018

# Combatir las falsificaciones con las normas ISO e IEC

En el Imperio Romano, se trataba del vino, en el medioevo de los textiles y las armas, y hoy se trata de cualquier producto, desde computadoras personales hasta píldoras energizantes. La falsificación de bienes no es nada nuevo, pero con la globalización, el uso de internet y el mayor movimiento de productos, el negocio de la falsificación está en auge.



El valor global de bienes falsificados, solamente en 2016<sup>1)</sup>, se estimó entre 923 billones de dólares y 1,13 trillones de dólares, costando millones de empleos y financiando abusos mayores, tales como la corrupción y la violencia.

La falsificación afecta virtualmente a cada país del mundo, alimenta las actividades ilegales y daña a los individuos y a sus familias. Aeronaves, autopartes, medicinas, juguetes, equipos electrónicos, prendas de vestir y alimentos son sólo algunos de los productos afectados por la industria de la falsificación.

IEC e ISO tienen comités que trabajan sobre normas y soluciones para combatir las falsificaciones y ofrecer una mayor confianza a los consumidores. Esto incluye el desarrollo de normas que prueban la

---

1) Global Financial Integrity

autenticidad, proporcionan lineamientos para medir la competencia de los laboratorios de ensayo y guías de calidad y seguridad mínima. Para productos eléctricos y electrónicos, IEC ofrece servicios de ensayo y certificación que ayudan en la gestión de la calidad y la cadena de provisión, asegurando que los proveedores entreguen partes auténticas y que los productos finales sean seguros para usar.

## ¿Qué son exactamente los productos falsificados?

La Organización Mundial de Comercio (OMC) define la falsificación de productos como la “representación no autorizada de una marca en productos idénticos o similares a los genuinos amparados por la marca registrada, con objeto de hacer creer al comprador que se trata del producto auténtico”.<sup>2)</sup>

IEC define la falsificación como “productos hechos para imitar algo de valor, que pueden no estar fabricados con el mismo nivel de seguridad, calidad o fiabilidad”. ISO define una falsificación como “un bien material que imita o copia un bien material auténtico”.<sup>3)</sup>

Las definiciones varían, pero existe una distinción entre mal uso de la marca registrada y un producto fraudulento, aun cuando se interpreta que el término falsificación cubre ambos casos.

## ¿De qué manera la falsificación nos perjudica?

En el mejor de los casos, la compra de productos falsificados es una pérdida de dinero, pero en el peor, puede implicar un riesgo significativo para la salud y la seguridad.

Además, las medidas para prevenir o combatir las falsificaciones cuestan tiempo y dinero a los reguladores y a la industria, que finalmente pagan los consumidores.

2) Glosario de la OMC

3) ISO 12931:2012, def 2.6.





## Normas IEC

Actualmente, los productos eléctricos y electrónicos y sus componentes pueden ser fabricados y ensamblados en, y transitar por, varios países. En el camino, pueden ser manipulados por distintos fabricantes y distribuidores antes de llegar a los usuarios finales. Para garantizar el uso seguro de esos productos y sistemas, es esencial poder avalar su seguridad, calidad, confiabilidad e interoperabilidad. IEC ayuda a lograr esto mediante el desarrollo de normas internacionales basadas en el consenso, contra las cuales se ensayan los productos en los cuatro Sistemas de Evaluación de la Conformidad que maneja.

### Los sistemas son:

**IECEE**: equipos eléctricos y electrónicos (por ejemplo, vehículos eléctricos, aparatos electrodomésticos y de jardinería, dispositivos médicos, equipamiento de oficinas, juguetes, pilas, cables y capacitores).

**IECEX**: equipos usados en atmósferas explosivas (por ejemplo, refinerías de gas y petróleo, almacenamiento de granos y equipo para el personal que trabaja en esas áreas).

**IECQ**: calidad de componentes electrónicos, materiales asociados, conjuntos y procesos (por ejemplo, componentes automotores, partes de aeronaves y gestión de montaje, iluminación LED, etc.)

**IECRE**: equipos para usar en energías renovables, incluyendo energía solar, marina y eólica.

## Normas ISO

Al definir requisitos acordados internacionalmente relativos a productos, servicios y sistemas, las normas internacionales ISO pueden contribuir a hacer que las cadenas de suministro sean más transparentes y seguras, instalando confianza en los consumidores de que lo que están comprando es legítimo, como así también contribuyendo con los reguladores en la implementación de políticas preventivas. ISO tiene asimismo numerosas normas que pueden utilizarse específicamente para autenticar productos, para demostrar que son lo que dicen ser.

### Entre estas normas se encuentran:

**ISO 12931**, *Criterios de desempeño para soluciones de autenticación usadas para combatir la falsificación de bienes materiales*

**ISO 16678**, *Guías para la identificación de objetos interoperables y sistemas de autenticación relacionados para desalentar la falsificación y el comercio ilícito*

**ISO 28000**, *Especificación para sistemas de gestión de seguridad para la cadena de suministro*

**ISO 22000**, *Sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos – Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria*

## La función de la evaluación de la conformidad

IEC e ISO trabajan sobre numerosas normas que contribuyen a la evaluación de la conformidad, y que demuestran que los productos, servicios o sistemas cumplen los requisitos de las normas y son, por lo tanto, legítimos. Incluyen una “caja de herramientas” de normas y guías que cooperan con los reguladores y las autoridades que supervisan los mercados, bajo la responsabilidad del Comité de ISO para Evaluación de la Conformidad, CASCO::

- **ISO/IEC 17000**, *Evaluación de la Conformidad – Vocabulario y principios generales*
- **ISO/IEC 17020**, *Evaluación de la conformidad – Requisitos para el funcionamiento de distintos tipos de organismos de inspección*
- **ISO/IEC 17021-1**, *Evaluación de la conformidad – Requisitos para organismos que proveen auditorías y certificación de sistemas de gestión – Parte 1: Requisitos*
- **ISO/IEC 17025**, *Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayo y calibración*
- **ISO/IEC 17065**, *Evaluación de la conformidad - Requisitos para organismos de certificación de productos, procesos y servicios.*
- **ISO/TS 22003**, *Sistemas de gestión de inocuidad alimentaria – Requisitos para organismos que proveen auditorías y certificación de sistemas de gestión de inocuidad alimentaria*
- **ISO/IEC Guide 23**, *Métodos para indicar conformidad con normas para sistemas de certificación de tercera parte*
- **ISO Guide 27**, *Guía para acciones correctivas a tomar por un organismo de certificación en el caso de mal uso de su marca de conformidad.*





En casi toda industria se encuentran productos falsos o reproducidos ilegalmente. A continuación se ofrecen algunos ejemplos de los lugares en los que son más frecuentes:

## Medicamentos

En un principio, exclusivas de los países en desarrollo, las drogas falsas se han extendido ahora virtualmente por todas partes.

Una cultura de consumidores más informados que se automedican, en conjunto con la proliferación de sitios web no regulados, ha permitido el florecimiento de la industria de los falsos medicamentos en una industria de billones de dólares, que afecta tanto a los países ricos como a los pobres.

Los medicamentos falsificados incluyen aquellos con los ingredientes correctos pero en cantidades incorrectas, los que poseen ingredientes dañinos o inactivos y los medicamentos vencidos pero re-etiquetados con

una fecha de vencimiento distinta. Pueden ocasionar daños a los usuarios a causa del uso de componentes incorrectos o simplemente no tratar la condición para la que fueron diseñados. Las drogas falsificadas afectan la totalidad de la cadena alimentaria, desde compañías farmacéuticas deshonestas hasta funcionarios, farmacéuticos y médicos locales corruptos. En 2013, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó un sistema de vigilancia y control global para alentar a los países a informar incidentes de drogas falsificadas y, para enero de 2016, se informaron más de 920 medicamentos, todos ellos representando las principales áreas terapéuticas.

## ¿Cuáles son los riesgos de las drogas falsas?

### Resistencia a los antibióticos:

Los antibióticos falsos con una baja concentración de principios activos causan daño en todo el mundo estimulando el desarrollo de resistencia a las drogas en las bacterias sobrevivientes. Los tratamientos con antibióticos inefectivos e incompletos son peligrosos, incluso una amenaza para la vida.

## ¿Cómo se puede detectar una falsificación?

Existen varias cosas a tener en cuenta al comprar medicamentos:

### Compras online

- ¿El sitio web parece confiable?
- ¿Se observan errores ortográficos?
- ¿Se muestra una dirección física o un contacto?
- Ofrece drogas de venta bajo receta sin solicitar la receta?

### El medicamento

- ¿Está en la dosis correcta?
- ¿El producto se ve correcto en términos de color y textura?
- ¿Están intactos los sellos de seguridad y sin señales de deterioro?
- ¿El envase está en buenas condiciones, sin faltas ortográficas y trae un prospecto para la información del paciente?
- ¿La declaración aduanera declara el contenido como medicamento?
- ¿El precio es sospechosamente bajo?



## Normas que pueden ayudar

Los reguladores del área de la salud, los proveedores de medicamentos y otros proveedores de la industria médica enfrentan una presión creciente para asegurar que sus cadenas de provisión sean seguras y prevenir la falsificación de productos medicinales. Un código legible por máquinas es una manera confiable de lograrlo.

**ISO/TS 16791**, *Informática en salud – Requisitos para la codificación internacional a máquina de identificadores de envases de productos medicinales*, proporciona una guía para códigos legibles legible por máquinas, basados en normas armonizadas globalmente e interoperables, que se pueden usar internacionalmente en una amplia escala, proporcionando un respaldo esencial a la industria en la prevención de productos falsificados.

**ISO 28000**, *Especificación para sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro*, especifica los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad, incluyendo los aspectos críticos al aseguramiento de la seguridad de la cadena de provisión y todas las actividades controladas o influenciadas por organizaciones que tienen un impacto en la seguridad de la cadena de provisión.

## Electrónica

De las muchas clases de productos falsificados, los productos eléctricos y electrónicos ocupan el segundo lugar después de los medicamentos. Hoy, utilizamos y entramos en contacto con una infinidad de esos dispositivos y artefactos, incluyendo electrodomésticos, equipos para oficinas y juguetes, que pueden contener numerosos componentes que pueden convertirse en el objetivo de los falsificadores.

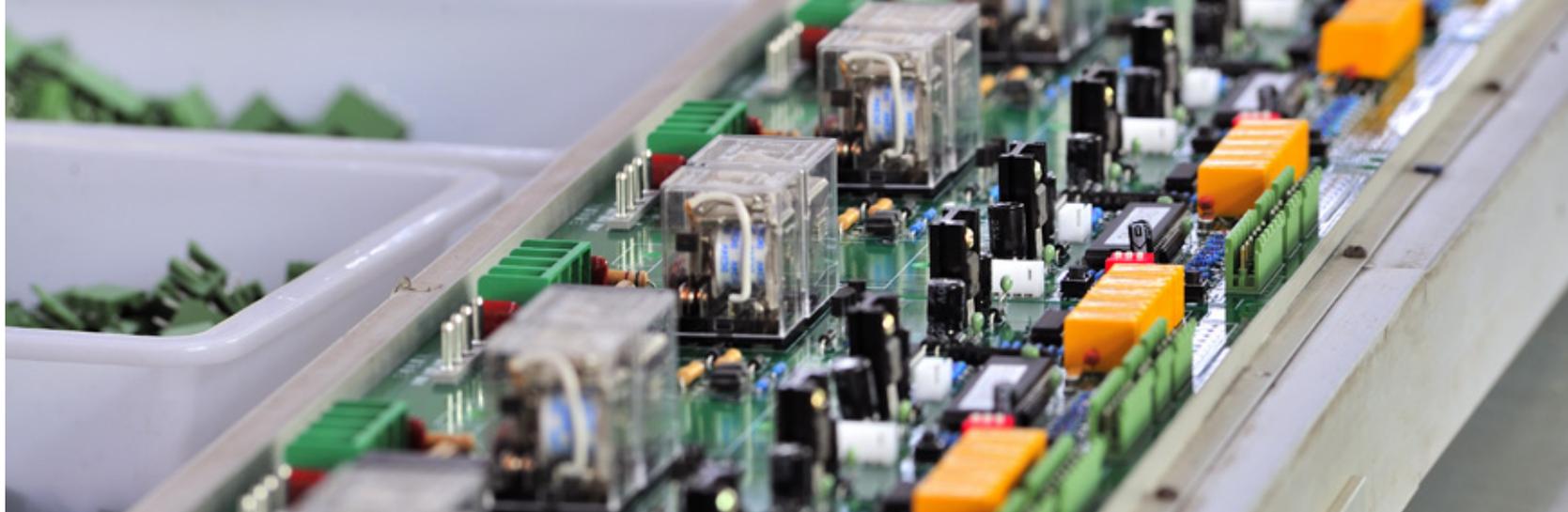
Además, el advenimiento de la Internet de las Cosas ha incrementado el número de dispositivos conectados, tales como smartphones, tablets, electrodomésticos o receptores, que usamos para comunicarnos, realizar compras, operaciones bancarias electrónicas, etc. Dispositivos médicos inteligentes (usados sobre el cuerpo) siguen, regulan y pueden compartir información sobre distintas condiciones de salud del usuario directamente con los profesionales. En la industria

del transporte, los dispositivos electrónicos y sus sistemas son claves en la industria aérea, y están transformando la industria automotriz al punto de que avanzamos hacia vehículos sin conductor.

De manera generalizada, para que los fabricantes y los consumidores confíen en los componentes y dispositivos que fabrican y utilizan, estos productos deben satisfacer todos los criterios de seguridad, calidad, confiabilidad e interoperabilidad a medida que circulan en las cadenas de provisión.

Además, la inspección y el ensayo por tercera parte pueden ser especialmente eficaces, permitiendo que esos productos falsificados sean descubiertos antes de que entren en la cadena de provisión de un fabricante o en el sistema de distribución de un país.





### ¿Cuáles son los riesgos de los dispositivos eléctricos o electrónicos falsificados?

Si los productos o componentes falsificados entran en la cadena de provisión del fabricante, pueden representar serios peligros para la seguridad, lo que podría resultar en incendios, choques y explosiones. Los productos falsificados defectuosos pueden causar accidentes, costar vidas y/o daños a la propiedad.

### ¿Cómo detectar una falsificación?

Además de los ensayos y la inspección por tercera parte, se pueden detectar falsificaciones examinando en los envases y las etiquetas usos extraños del idioma, errores gramaticales, formatos extraños, fuentes de impresión extrañas, falta de etiquetas o sellos de certificación, o la legibilidad y la nitidez de las marcas y los logos. Finalmente, sopesar el producto para ver si se siente más pesado de lo habitual o si una cuerda es del espesor correcto.

Los compradores pueden desear verificar los certificados de ensayo y la documentación que acompaña a los productos. Es recomendable comprobar si hay discrepancias potenciales entre la documentación acompañante

y los números de partes, y tomar medidas activas para identificar e informar productos falsificados.

### Normas que pueden ayudar

Otra manera de ayudar a detectar mercadería falsificada es abordar el importante problema de los certificados fraudulentos. Los Sistemas de Evaluación de la Conformidad de IEC son únicos y contienen bases de datos online, que permiten la inmediata verificación de los “Certificados de Conformidad” y/o “Certificados de Ensayo” emitidos originalmente. Esto significa que si los certificados no pueden encontrarse en esas bases de datos, no son auténticos.



## Alimentos

A veces lo que comemos no es lo que pensamos que es. El alcance del fraude en los alimentos puede hacernos sentir (literalmente) enfermos, por no mencionar la pérdida de recursos de los vendedores minoristas de alimentos legítimos, que se estima que es de aproximadamente 15 billones de dólares al año <sup>4)</sup>.

El fraude de alimentos ocurre cuando se introducen alimentos en el mercado con la intención deliberada de confundir al consumidor, generalmente para ahorrar dinero. Existen muchos tipos, incluyendo el reciclado de productos derivados de origen animal nuevamente dentro de la cadena alimentaria, la venta de alimentos cuya fecha de vencimiento caducó, la colocación de etiquetas falsas, la sustitución de ingredientes por alternativas más baratas y las declaraciones falsas sobre su origen.

Un ejemplo es la miel de manuka, una variedad de miel cara que es

producida únicamente en Nueva Zelanda. Los productores de miel de manuka estiman que se producen unas 1700 toneladas al año, no obstante, se venden unas 10000 toneladas en todo el mundo, lo cual significa que se venden variedades más baratas con falsas etiquetas.

En 2013, los europeos se indignaron al descubrir que la carne de caballo era un el ingrediente principal en hamburguesas y comidas listas en venta en los supermercados bajo la apariencia de otras carnes más caras, como la vacuna. Una importante cadena de supermercados británica que vendía esos productos sufrió una caída de 300 millones de euros en el valor del mercado como resultado del fraude <sup>5)</sup>. Entre otros ejemplos dañinos se destaca el escándalo de la melamina <sup>6)</sup> en 2008, cuando se agregó melamina a la leche y a las fórmulas infantiles para aumentar su contenido de proteínas. Esto llevó a la hospitalización de

---

4) PwC

5) BBC news

6) Forbes magazine

54000 niños, seis muertes por cálculos renales y, finalmente, numerosos procesamientos criminales, incluyendo dos ejecuciones.

En todas partes los gobiernos han tratado de acabar con los alimentos fraudulentos. En una operación<sup>7)</sup> realizada en Diciembre de 2014 y Enero de 2015, Interpol y Europol recolectaron más de 2500 toneladas de alimentos fraudulentos, incluyendo productos como huevos y aceite de cocina, provenientes de 47 países.

7) Europol

### ¿Cuáles son los riesgos de los alimentos fraudulentos?

**Riesgos para la salud:** Los consumidores se exponen a reacciones alérgicas o tóxicas cuando los ingredientes son reemplazados por alternativas más baratas, de las que no están enterados.

**Decepción de los consumidores:** Aun cuando los ingredientes no supongan un riesgo para la salud de los consumidores, el falso etiquetado puede resultar en que la gente consuma alimentos que van contra sus creencias religiosas o morales, o que se deteriore la confianza

que los consumidores han depositado en todos los productores de alimentos, aún hacia aquellos que son honestos

### ¿Cómo detectar una falsificación?

**Controlar el precio:** Si es demasiado barato para ser bueno, probablemente sea una falsificación.

**Controlar la etiqueta:** ¿Hay errores ortográficos? ¿Se ve como cabe esperar?

**Controlar el alimento:** Si se sospecha que el alimento no se ve como debería ser, contactar a las autoridades locales o grupos de consumidores.

### Normas que pueden ayudar

**ISO 22000, Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos – Requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria**

Esta norma ayuda a los productores de alimentos a demostrar la autenticidad de sus productos mediante la implementación de un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos. La conformidad con esta norma requiere que una organización demuestre su capacidad para

controlar los peligros para la seguridad de los alimentos, asegurando que los alimentos son inocuos para el consumo humano, como así también demostrar el cumplimiento con los requisitos estatutarios y regulatorios de inocuidad alimentaria aplicables.

Otros ejemplos son: *ISO 17367 – Aplicaciones de Identificación por Radiofrecuencia (RFID) en la cadena de provisión – Etiquetado de productos*, que ayuda en la trazabilidad de los productos en cada etapa del proceso de producción, *ISO/IEC 20243 (disponible solo en inglés), Tecnología de la Información – Proveedor de Tecnología Abierta Confiable O-TTPS – Mitigación de productos maliciosamente adulterados y falsificaciones*, *ISO/IEC TR 24729-1, Tecnología de la información – Identificación por radiofrecuencia para la gestión de artículos – Guía para la implementación – Parte 1: Etiquetas y envases habilitados por RFID que respaldan la norma ISO/IEC 18000-6C*.

Muchas de las normas ISO e IEC de evaluación de la conformidad ayudan a asegurar la inocuidad de los alimentos mediante la definición de los requisitos para la certificación, los ensayos y la trazabilidad.



## Bienes de Consumo

Juguetes, ropa, carteras, DVDs, cigarrillos y cosméticos son sólo algunos de los artículos que frecuentemente son falsificados, resultando en una pérdida de dinero para el consumidor y un daño para las marcas legítimas.



## ¿Cuáles son los riesgos?

**Materiales dañinos :** Al no existir controles en la fabricación de los productos fraudulentos, los materiales utilizados en su producción pueden significar a veces un gran riesgo para la salud de los consumidores. Por ejemplo, los cigarrillos falsificados contienen frecuentemente niveles mucho más elevados de alquitrán y nicotina, y la ropa o los productos electrónicos falsificados pueden contener niveles de químicos tales como formaldehídos, plomo u otras sustancias dañinas, mucho más altos que los seguros.

**Seguridad :** Los juguetes son un área clave de preocupación en lo concerniente a productos falsificados, dado que es menos probable que estos adhieran a las normas relativas a la seguridad. Se sabe que algunos juguetes falsificados contienen niveles dañinos de ftalatos que pueden aumentar el riesgo de cáncer, asma e infertilidad en la edad adulta. Muchos juguetes contienen pilas, partes electrónicas o eléctricas, y los juguetes

falsificados pueden causar choques eléctricos o tener pilas pequeñas accesibles a los niños, o partes móviles que no se encuentran protegidas adecuadamente, causando daños graves.

**Deterioro de la economía :** Si bien puede resultar tentador comprar un reloj o una cartera falsificados a una fracción del precio real, respaldar el mercado fraudulento a costa de del mercado legítimo puede contribuir al desempleo y al deterioro de la economía.

## ¿Cómo detectar una falsificación?

**Controlar el precio :** Si es demasiado barato para ser bueno, probablemente sea una falsificación.

**Controlar la etiqueta :** Verificar la existencia de inconsistencias y errores tales como los ortográficos.

**Controlar el producto :** Verificar si hay inconsistencia en la terminación o detalles (por ejemplo, pintura, trabajo del metal, encolado).



## Verificar con el fabricante

Las empresas a veces realizan bases de datos o directorios de los productos, disponibles para el público en general, que permiten que las personas accedan a la información sobre productos específicos. Un ejemplo es el UL Online Certification Directory.<sup>8)</sup>

8) Jason Daniels, Senior Investigation Manager, Americas, Global Security & Brand Protection, Underwriters Laboratories, LLC.

## Normas que pueden ayudar

ISO tiene muchas normas para autenticar los orígenes y la cadena de suministro de todos los productos, como también normas específicas que aseguran que cumplen con los requisitos de seguridad reconocidos internacionalmente.

**ISO 8124** (serie): *Safety of toys* (Seguridad de los juguetes), define los requisitos y los métodos de ensayo para juguetes para niños menores de 14 años, y establece límites de edad para varios requisitos. También cubre aspectos como inflamabilidad, migración de sustancias químicas, etc., y proporciona una guía específica para columpios, toboganes y otros juguetes de actividad.

**ISO 12931**, *Performance criteria for authentication solutions used to combat counterfeiting of material goods* (Criterios de desempeño para soluciones de autenticación usadas para combatir la falsificación de bienes materiales), especifica criterios de desempeño y una metodología para soluciones de autenticación usada para establecer la autenticidad de los bienes



materiales a lo largo del ciclo de vida de los materiales.

**ISO 22380**<sup>9)</sup>, *Security and resilience – Authenticity, integrity and trust for products and documents – General principles for product fraud risk and countermeasures* (Seguridad y resiliencia – Autenticidad, integridad y fiabilidad para productos y documentos – Principios generales para riesgos y contramedidas de falsificación de productos), proporciona principios generales para que una organización identifique los riesgos relacionados con distintos tipos de falsificaciones y de falsificadores de productos. Recomienda que las organizaciones establezcan contramedidas estratégicas de negocios, de modo de prevenir o reducir cualquier daño, pérdida tangible o intangible, y costos por esos ataques fraudulentos de una manera rentable.

**ISO 10377**, *Consumer product safety – Guidelines for suppliers* (Seguridad de los productos de consumo – Guía para proveedores), ayuda a los proveedores

---

9) En estudio

de todos los tamaños en la evaluación y gestión de la seguridad de los productos para consumo, desde el diseño hasta la producción, la distribución, el uso y la disposición final. IEC también tiene muchas normas que promueven la seguridad y la confiabilidad de los dispositivos electrónicos y eléctricos, por ejemplo:

**IEC 62115** para la seguridad de juguetes que usan distintas fuentes de energía, con al menos una función que depende de la electricidad, tales como casas de muñecas con una lámpara. Incluye juguetes que funcionan como aplicaciones y algunos con pantallas y medios de activación, como un joystick.

**IEC 60335** (serie) para la seguridad de artefactos electrodomésticos y similares, establece requisitos y criterios de ensayo para peligros tales como choque eléctrico, incendio y toxicidad.

IEC también produce normas internacionales que tratan sobre el desempeño, la seguridad y el ensayo de varios de los componentes de los productos, por ejemplo, acopladores de equipos, controles automáticos para uso doméstico, baterías, dispositivos de conexión,

cables eléctricos y conmutadores para equipos.

El ensayo y la certificación ayudan a verificar que el fabricante mantuvo sus declaraciones y que éstas son confiables. Los cuatro Sistemas de Evaluación de la Conformidad de IEC proporcionan los servicios de ensayo y certificación que aseguran que los equipos y componentes eléctricos y electrónicos son seguros para el uso y funcionan correctamente, mientras que las normas ISO para la evaluación de la conformidad ayuda a las empresas a demostrar que sus productos cumplen los requisitos de una norma y son legítimos. ISO tienen también normas que validan el trabajo de los auditores e inspectores.

Si un producto fraudulento es causa de preocupación y se desea informar un caso sospechoso, se recomienda contactar a una autoridad de supervisión de mercados, asociación de comercio justo u organización de defensa del consumidor en el país correspondiente.



### Algunos de los organismos que realizan actividades de verificación

La publicación de la OECD *Trade in Counterfeit and Pirated Goods— Mapping the Economic Impact*  
[www.oecd.org](http://www.oecd.org)

International AntiCounterfeiting Coalition (IACC)  
[www.iacc.org](http://www.iacc.org)

Interpol  
[www.interpol.int](http://www.interpol.int)

International Organization of Legal Metrology (OIML)  
[www.oiml.org](http://www.oiml.org)

International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

Consumers International  
[www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)

Para mayor información sobre las normas ISO, contactar al miembro de ISO en su país: [www.iso.org](http://www.iso.org)

## Sobre IEC

IEC es una organización independiente, sin fines de lucro, que agrupa 170 países que representan más del 99 % de la población mundial y la generación de energía.

La plataforma mundial de IEC, neutral e independiente, permite que unos 20.000 expertos de los sectores privado y público cooperen y desarrollen normas internacionales IEC avanzadas y de importancia global, que respaldan el desarrollo económico y protegen a las personas y al ambiente. IEC administra asimismo cuatro Sistemas de Evaluación de la Conformidad cuyos miembros verifican que los dispositivos funcionan tal como está declarado.

### Más información

Sitio web: [www.iec.ch](http://www.iec.ch)

IEC e-tech: [www.iecetech.org](http://www.iecetech.org)

Síguenos en:

Twitter: [www.iec.ch/twitter](https://twitter.com/iecstandards)

Facebook: [www.iec.ch/facebook](https://www.facebook.com/iecstandards)

GooglePlus: <https://plus.google.com/+IECstandards>



## Sobre ISO

ISO (Organización Internacional de Normalización) es una organización independiente, no gubernamental, con una membresía de 162\* organismos nacionales de normalización. A través de sus miembros, ISO reúne a expertos que comparten conocimientos y desarrollan normas internacionales voluntarias, basadas en el consenso y de importancia para el mercado, que respaldan la innovación y proporcionan soluciones a los desafíos globales.

ISO ha publicado más de 22.000\* Normas Internacionales y documentos relacionados, abarcado casi todas las industrias, desde la tecnología a la inocuidad de los alimentos, la agricultura y el cuidado de la salud.

\* Enero 2018

### Más información

Sitio web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Sección “Standars in action”:

[www.iso.org/standards-in-action](http://www.iso.org/standards-in-action)

ISOfocus magazine: [www.iso.org/isofocus](http://www.iso.org/isofocus)

ISO videos: [www.iso.org/youtube](http://www.iso.org/youtube)

Twitter: [www.iso.org/twitter](https://twitter.com/iso)

Facebook: [www.iso.org/facebook](https://www.facebook.com/iso)

GooglePlus: [www.iso.org/gplus](https://www.iso.org/gplus)

## **International Electrotechnical Commission**

IEC Central Office  
3, rue de Varembe  
P.O. Box 131  
CH – 1211 Geneva 20  
Switzerland

**iec.ch**

## **International Organization for Standardization**

ISO Central Secretariat  
Ch. de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Geneva  
Switzerland

**iso.org**

© ISO, 2018  
All rights reserved

ISBN 978-92-67-10782-0

